


COMPENDIO DE BUENAS PRÁCTICAS
UNIVERSIDAD ESPECIALIZADA DE LAS
AMERICAS-UDELAS
001-2020



Ficha N°1	
Indicador	Descripción
Título	Programa Académico de Chichica-Comarca Ngäbe Buglé (LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL)
Palabras clave	Interculturalidad, diversidad, cultura, integración, comunidades, contextualización
Situación inicial	Limitado acceso de la población indígena a los estudios de nivel superior
Objetivos	<p>-Promover y fortalecer una política educativa para el desarrollo integral de los pueblos indígenas, con base en sus idiomas y cultura.</p> <p>-Formar un profesional con conocimientos educativos, humanísticos, científicos, y tecnológicos capaz de aplicar en los contextos propias de la EBI en los centros educativos en áreas indígenas</p>
Fase de estudios (elija todas las fases que aplican)	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Acceso</u> • <u>Permanencia</u> • <u>Egreso</u> • <u>Transición al trabajo</u> • Otro:
Tipo de grado	<ul style="list-style-type: none"> • <u>xGrado</u> • Master • Doctorado • Otro: <u>Licenciatura</u>
Nivel (elija todos los niveles que aplican)	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Internacional</u> • <u>Nacional</u> • <u>Institucional</u> • <u>Facultad</u> • <u>Grupo</u> • Individual • Otro:
Grupo afectados	<i>Indígenas</i>
Partes interesadas que se han involucrado	<i>Administración, docentes, estudiantes, comunidad, familias, autoridades tradicionales, autoridades locales.</i>
Plazo	Desde el año 2009 hasta la fecha
Breve descripción	El programa académico de Chichica, Comarca Ngäbe Buglé El Consejo Administrativo con el Acuerdo Académico N° 007-2009 de 3 de marzo de 2009, aprobó la Licenciatura en Educación con Énfasis en Educación Bilingüe intercultural y su Plan de Estudio.

<p>Resultados y evaluación (¿Cómo ha probado su relevancia? ¿Cómo fue exitosamente adoptado? ¿Cómo ha tenido un impacto positivo en las personas?)</p>	<p>UDELAS ha tenido 2 promociones en áreas de la Comarca Ngäbe Buglé y 4 promociones en la Comarca Guna Yala. -Ha tenido un impacto por el interés de las comunidades de fortalecer su cultura, rescatar sus costumbres y tradiciones, y asegurar el éxito en los estudios a niños y niñas indígenas.</p>
<p>Factores de éxito</p>	<p>Los resultados podemos comprobar mediante los egresados de la licenciatura mencionada que el 90 % están en el sistema educativo nacional (MEDUCA), donde se ha podido abarcar áreas comarcales: Guna Yala y Ngabe Buglés.</p>
<p>Sostenibilidad a largo plazo</p>	<p>La preparación de los egresados mantendrá aplicando las estrategias y metodologías de EBI</p>
<p>Extensión (a otros partes de la organización o a otras universidades)</p>	<p>Otras universidades no tienen una carrera específica de EBI, sin embargo, UDELAS tiene en Extensiones Programas de EBI en Chiriquí, Bocas de Toro, Veraguas y en Guna Yala</p>
<p>Ubicación</p>	<p>UDELAS, Albrook, Panamá Sede.</p>
<p>Fuentes de información (URL, sitios web, literatura, materiales)</p>	
<p>Personas de contacto</p>	<p>Imelda Davis Coordinadora De Educación Bilingüe Intercultural</p>

Ficha N°2	
Indicador	Descripción
Título	Programa Universitario :Clínica Comunitaria en Salud y Educación
Palabras clave	Integración, Saberes , Redes, Comunidad, Innovación,interconexión de currículos, investigación, interdisciplinariedad.
Situación inicial	Se inicia con la prestación de servicios especializados
Objetivos	<p>Prestar servicios especializados</p> <p>Socializar la misión de la extensión universitaria de su baseconceptual como proceso formativo y participativo</p> <p>Desarrollar un de centro de practica universitaria interconectando los currículos para promover la investigación y una formación interdisciplinar</p>
Fase de estudios (elija todas las fases que aplican)	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso • Permanencia • Egreso • Transición al trabajo • Otro:
Tipo de grado	<ul style="list-style-type: none"> • Grado • Master • Doctorado • Otro:
Nivel (elija todos los niveles que aplican)	<ul style="list-style-type: none"> • Internacional • Nacional • Institucional • Facultad • Grupo • Individual • Otro:
Grupo afectados	<i>Niños,niñas,adolescentes,familias en riesgo social.</i>
Partes interesadas que se han involucrado	<i>Lideres comunitarios, familias, comunidades educativas, docentes y estudiantes univesitarios, administración, instituciones públicas y privadas, organizaciones no gubernamentales.</i>
Plazo	Desde el año 2103... hasta la actualidad
Breve descripción	El desarrollo de acciones coordinadas y pensadas dirigidas a atender problemáticas socioeducativas y comunitarias que requieren de la elaboración de actividades articuladas en conjunto con los actores claves del área geográfica en la que se encuentra la clínica comunitaria, con la finalidad de potenciar las capacidades y recursos frente a situaciones de alto grado de complejidad.

<p>Resultados y evaluación (¿Cómo ha probado su relevancia? ¿Cómo fue exitosamente adoptado? ¿Cómo ha tenido un impacto positivo en las personas?)</p>	<p>Construyendo relaciones basadas en el respeto a la dignidad con los usuarios y demás actores de la comunidad. Atención especializada e interdisciplinar Pertinencia Social Estimulando los vinculos productivos, sin descuidar la sostenibilidad social.</p>
<p>Factores de éxito</p>	<p>Pertinencia y Compromiso Social Trabajo en Redes Formación del perfil profesional Articulación de la teoria-practica</p>
<p>Sostenibilidad a largo plazo</p>	<p>Propuesta para la prestación de servicios especializados a empresas privadas. Proyecto De Formación</p>
<p>Extensión (a otras partes de la organización o a otras universidades)</p>	<p>Desarrollo del modelo universitario en proyectos comunitarios, Coordinación con la USMA, Universidad de Panamá, y otros Institutos de Formación (INADEH)</p>
<p>Ubicación</p>	<p>Distrito de San Miguelito, Corregimiento de Arnulfo Arias , Comunidad de Mano de Piedra</p>
<p>Fuentes de información (URL, sitios web, literatura, materiales)</p>	<p>Materiales</p>
<p>Personas de contacto</p>	<p>Ivonne Dutary Directora Correo electronico: idutary@gmail.com 67947782/275-0108</p>

Ficha N°3	
Indicador	Descripción
Título	OFICINA EQUIPARACIÓN DE OPORTUNIDADES
Palabras clave	O E O
Situación inicial	La Oficina de Equiparación se sustenta en los principios de inclusión social de las personas con discapacidad y sus familias establecidos en la Ley 23 de 26 de junio de 2007
Objetivos	Garantizar el pleno goce de los derechos a las personas con discapacidad . Contribuir a la generación de una cultura de respeto y resguardo de los derechos de las personas con discapacidad, promoviendo su participación efectiva en la vida cívica, educacional, económica, social y cultural dentro de un marco que garantice los principios de equiparación de oportunidades, corresponsabilidad, respeto a la diversidad, autonomía, diálogo social y territorial , que permitan su plena inclusión social.
Fase de estudios (elija todas las fases que aplican)	*• Acceso • *Permanencia • *Egreso • *Transición al trabajo • Otro:
Tipo de grado	• Grado • Master • Doctorado • Otro:
Nivel (elija todos los niveles que aplican)	*• Internacional • *Nacional • *Institucional • *Facultad • *Grupo • *Individual • Otro: FAMILIA
Grupo afectados	(Indigenos, *discapacitados...)
Partes interesadas que se han involucrado	(Administracion, *docentes, *estudiantes, * familias, otras organizaciones...Fundaciones
Plazo	Desde el año 2017
Breve descripción	El Decreto Ejecutivo N° 56 del 23 de julio de 2008 en su artículo 1, Creáanse , en todas las instancias de gobierno, Instituciones autónomas y semi autónomas , las Oficinas de Equiparación de Oportunidades , sustentadas en los principios de inclusión social de las personas con discapacidad.En La UDELAS se crea la Comisión Consultiva de apoyo a la Oficina de Equiparación de Oportunidades mediante el Acuerdo N° 010- 2016 de 30 de marzo de 2016 con la finalidad de contribuir en el proceso de inclusión para las personas cn discapacidad. El Acuerdo N° 005-201 de marzo de 2016 se crea la Oficina de Equiparación de Oportunidades en La UDELAS.

<p>Resultados y evaluación (¿Cómo ha probado su relevancia? ¿Cómo fue exitosamente adoptado? ¿Cómo ha tenido un impacto positivo en las personas?)</p>	<p>La oficina inició operación en el año 2017, durante este primer año hemos realizado reuniones, entrevistas para dar a conocer las Normativas Internacionales y Nacionales en materia de discapacidad. En encuestas aplicadas el año pasado a profesores y estudiantes con discapacidad nos confirma que si hay aceptación por parte de los docentes en brindar apoyo a los estudiantes con algún grado de discapacidad y esta afirmación es aceptada por los estudiantes. Consideramos importante reforzar acciones , promover una cultura de aceptación y respeto a la diversidad con énfasis hacia la población con discapacidad.</p>
<p>Factores de éxito</p>	<p>El primer logro es la presencia de estudiantes con discapacidad en las aulas universitarias de UDELAS. A nivel nacional la universidad tiene una población de 63 estudiantes que cursan una carrera universitaria. Las discapacidades predominantes son: Pérdidas auditivas, visual y movilidad reducida.</p>
<p>Sostenibilidad a largo plazo</p>	<p>Desarrollar permanente campaña de sensibilización entre los colaboradores de UDELAS.</p>
<p>Extensión (a otros partes de la organización o a otras universidades)</p>	<p>Con las universidades públicas y privadas estamos trabajando en algunos puntos para la mejor atención de los estudiantes con discapacidad, el punto que nos ocupa en estos momentos es la admisión de los estudiantes. Se mantiene una relación estrecha con las Oficinas de Equiparación de las Universidades y con frecuencia se realizan talleres, reuniones, debates con los responsables de las Oficina en las universidades.</p>
<p>Ubicación</p>	<p>4 piso, edificio 806, Vicerrectoría</p>
<p>Fuentes de información (URL, sitios web, literatura, materiales)</p>	<p>Página web de la universidad</p>
<p>Personas de contacto</p>	<p>Prof. Josefina Brea de Díaz, teléfonos 5011047 y 5011055</p>

Ficha N°4	
Título	Centro de Atención a la Diversidad - CADI
Palabras clave	Atención, diversidad, discapacidad
Situación inicial	<p>El Centro de Atención a la Diversidad de la Universidad Especializada de las Américas, fue creado bajo Acuerdo Académico No. 034-2015 del 23 de julio de 2015, como una unidad académica administrativa, estructurada como un modelo formativo de intervención, extensión e investigación en educación especial, social y desarrollo humano en el marco de una Escuela para Todos.</p> <p>El Centro ha sido creado para dar apoyo al sistema educativo nacional mediante un enfoque transdisciplinario e interdisciplinario, con la finalidad de ofrecerle la atención psicopedagógica y terapéutica integral a niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas que aseguren su presencia, aprendizaje y participación en su entorno escolar, con la intervención y el apoyo de profesionales idóneos, docentes, padres de familia y comunidad educativa en general.</p>
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • Asegurar la permanencia, el aprendizaje y la participación de la población estudiantil con diversidad funcional y de adaptación social en el sistema educativo con medidas de apoyo complementarias. • Brindar servicios integrados y especializados de prevención y atención psicopedagógica a la población estudiantil que lo requiera. • Ofrecer espacios de práctica profesional guiada, que contribuyan a la formación y perfeccionamiento profesional de los estudiantes que cursan las diferentes carreras en UDELAS. • Desarrollar investigaciones y proyectos socioeducativos innovadores que contribuyan a la producción y difusión de conocimientos científicos para la atención e intervención de la población con necesidades educativas.
Fase de estudios	• Acceso • Permanencia • Egreso • Otro: Comunidad en general
Tipo de grado	• Grado • Otro: Comunidad en general
Nivel (elija todos los niveles que aplican)	• Nacional • Facultad

<p>Grupo afectados</p>	<p><i>Estudiantes con discapacidad, estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, Grupos Indígenas</i></p>
<p>Partes interesadas que se han involucrado</p>	<p><i>(Administración, docentes, estudiantes, familias, otras organizaciones como la Caja de Seguro Social, el Hospital del Niño, el IPHE y la comunidad en general.</i></p>
<p>Plazo</p>	<p>Desde el año 2015 hasta la fecha sigue funcionando</p>
<p>Breve descripción</p>	<p>El Centro de Atención a la Diversidad de la Universidad Especializada de las Américas, es una unidad académica administrativa, estructurada como un modelo formativo de intervención, extensión e investigación en educación especial, social y desarrollo humano en el marco de una Escuela para Todos.</p> <p>Misión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atender a niños y jóvenes, con dificultades de acceso al aprendizaje y a la adaptación social, que inciden en la promoción, permanencia y egreso exitoso en los niveles del sistema educativo y fortalecer el desarrollo de las prácticas universitarias bajo la orientación de profesionales idóneos. <p>Visión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ser un centro integral de referencia y acompañamiento psicopedagógico de atención a la diversidad funcional y de adaptación social, que articula los conocimientos teóricos y prácticos de los profesionales que se forman en UDELAS.
<p>Resultados y evaluación (¿Cómo ha probado su relevancia? ¿Cómo fue exitosamente adoptado? ¿Cómo ha tenido un impacto positivo en las personas?)</p>	<p>Cada día se ha ido incrementando la demanda, nos hemos ido dando a conocer poco a poco, a través de los medios de comunicación y con participaciones de nuestros especialistas en congresos y actividades de otras instituciones.</p> <p>Hemos tenido un impacto positivo de las personas, dado que hemos tenido múltiples manifestaciones positivas de los padres, entre otras.</p> <p>Durante el año 2017 se realizaron un total de 5285 atenciones, en todas las especialidades que ofrecemos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psicología • Fonoaudiología • Estimulación Temprana y Orientación Familiar • Dificultades en el Aprendizaje • Educación Especial <p>_ Unidad de Apoyo Psicopedagógico a escuelas regulares _ Unidad de Apoyo a Estudiantes Universitarios y sus profesores</p>

Factores de éxito	<p>Además de las atenciones que se ofrecen a la comunidad en general, contamos con programas especiales que aportan un gran valor a nuestro centro:</p> <p>PROGRAMAS ESPECIALES DEL CADI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unidad de apoyo Psicopedagógico a las escuelas. • Unidad de Apoyo a estudiantes con discapacidad y sus profesores. • Programa de Escuela para padres.
Sostenibilidad a largo plazo	
Extensión (a otros partes de la organizacion o a otras universidades)	El Centro de Atención a la Diversidad está proyectado a ser un programa que brinda asistencia a todas las extensiones
Ubicación	Está ubicado en UDELAS Sede Panamá, Planta baja del edificio 806.
Fuentes de información (URL, sitios web, literatura, materiales)	<p>Página web de UDELAS.</p> <p>www.udelas.ac.pa</p>
Personas de contacto	<p>Dirección del Centro: Mgtra. Graciela Montenegro gmontenegro2010@gmail.com</p> <p>Subdirección del Centro: Lic. Miguel Ángel Mendieta mendietamiguelpsi@gmail.com</p>

Ficha N°5	
Título	Programa Institucional de Seguimiento Académico y Acompañamiento Académico para Estudiantes. (Tutorías)
Palabras clave	Tutoría, Tutor, Tutorado, Seguimiento Académico, Aprendizaje, Rendimiento Académico.
Situación inicial	A través de los años ha ido en aumento el número de estudiantes reprobados así como también el índice de deserción escolar lo cual es un reflejo de la dificultad de los discentes para aprobar asignaturas relacionadas con las ciencias naturales y exactas sobre todo en carreras del área de Salud.
Objetivos	<p>-GENERALES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar estrategias de enseñanza que incrementen en los estudiantes la calidad del aprendizaje, y un mayor rendimiento académico en su formación profesional. • Promover la formación de profesionales autónomos con un compromiso social, fundamentado en valores éticos y morales, con capacidad de incidir en la toma de decisiones responsables en su contexto. <p>-ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer las habilidades básicas para el desempeño académico, el aprendizaje, la autoestima y el desarrollo de competencias sociales, profesionales y personales. • Orientar a los estudiantes según las necesidades académicas en las modalidades de tutorías requeridas. • Implementar estrategias de enseñanza que incrementen en los estudiantes la capacidad crítica y el análisis de resolución de problemas con el apoyo de las tecnologías de aprendizaje y del conocimiento; así como también las Tecnologías de la Información y Comunicación.
Fase de estudios (elija todas las fases que aplican)	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso <input checked="" type="checkbox"/> Permanencia <input checked="" type="checkbox"/> Egreso • Transición al trabajo • Otro: <input checked="" type="checkbox"/> Reprobados <input checked="" type="checkbox"/> Deserción Escolar
Tipo de grado	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Pre-Grado • Master • Doctorado • Otro: Grado
Nivel (elija todos los niveles que aplican)	<ul style="list-style-type: none"> • Internacional <input checked="" type="checkbox"/> Nacional <input checked="" type="checkbox"/> Institucional <input checked="" type="checkbox"/> Facultad <input checked="" type="checkbox"/> Grupal <input checked="" type="checkbox"/> Individual • Otro: Semi presencial , Virtual
Grupo afectados	Estudiantes: regulares y con necesidades especiales
Partes interesadas	Docentes, estudiantes regulares y con necesidades especiales,

<p>que se han involucrado</p>	<p>vicerectoría, decanatos de: docencia, de vida estudiantil, de investigación, de Post grado; Centro de atención a la diversidad (CADI), Coordinación de las extensiones Universitarias, Oficina de equiparación de oportunidades, Dirección de Planificación y Evaluación de la Calidad Universitaria.</p>
<p>Plazo</p>	<p>El programa inicia desde el año 2010, pero es hasta el año 2015 que se aprueba mediante Acuerdo Académico N° 045-2015., por el Consejo Académico.</p>
<p>Breve descripción</p>	<p>La implementación del programa de tutorías en la UDELAS, contempla estrategias institucionales de acompañamiento que proporcionan apoyo, orientación, información e integración académica y administrativa durante el proceso de formación del estudiante que le permitan incorporarse exitosamente al sistema universitario y al campo laboral. Se aprueba mediante Acuerdo Académico N° 045-2015, por el Consejo Académico.</p> <p>Las Facultades ofrecerán los servicios de tutorías mediante dos sistemas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Los Tutores Docentes: Es el docente quien hace la tutoría a los estudiantes. 1.2 Tutoría entre pares: Es el acompañamiento, la interacción y el apoyo entre estudiantes durante el proceso de aprendizaje. <p>Las tutorías pueden implementarse a través de dos sistemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tutoría individual: Es el acompañamiento de un tutor a un tutorado. -Tutoría grupal: Es el acompañamiento de un tutor a un grupo de tutorados. <p>-MODALIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presencial: Es el encuentro personal entre el tutor y tutorado o grupo para llevar a cabo la sesión de tutoría. • Semipresencial: Es la combinación de las modalidades presencial y virtual (Artículo 161 Estatuto Orgánico). • Virtual: Encuentro a través de vías electrónicas para llevar a cabo la sesión de tutoría (telefónica, blog, correo electrónico, chat, fax, video – conferencia, y página web de tutorías, entre otras). <p>-COMISIÓN INSTITUCIONAL DE TUTORIAS: En la UDELAS existe una Comisión Institucional de Tutorías, la cual es coordinada por la Vicerrectoría, y conformada por: facultades de docencia, decanatos de: postgrado, vida estudiantil, investigación; CADI, Dirección de Planificación, Oficina de equiparación de oportunidades, Coordinación de las Extensiones.</p>

<p>Resultados y evaluación (¿Cómo ha probado su relevancia? ¿Cómo fue exitosamente adoptado? ¿Cómo ha tenido un impacto positivo en las personas?)</p>	<p>Su impacto ha sido relevante entre los estudiantes, los cuales acuden frecuentemente a los decanatos de docencia en busca de apoyo, cuando perciben que su rendimiento académico no es el adecuado al inicio, durante y al finalizar el semestre. El reporte estadístico revela que las asignaturas en las cuales los estudiantes necesitan en mayor grado las tutorías son las siguientes de mayor a menor frecuencia son: matemática, física, química y anatomía; en las carreras de Biomédica, Radiología Médica, Seguridad y Salud Ocupacional, Seguridad Alimentaria y Nutricional y Criminalística. Las facultades que más realizan tutorías son: Biociencias y Salud Pública, Ciencias Médicas y Clínicas, y Educación Social y Desarrollo Humano.</p>
<p>Factores de éxito</p>	<p>El diseño de un Programa Institucional de Seguimiento Académico y Acompañamiento Académico para Estudiantes bien estructurado, elaborado por la Comisión Institucional de Tutorías, implementado a través de un Acuerdo Académico aprobado y en ejecución actualmente.</p>
<p>Sostenibilidad a largo plazo</p>	<p>Su inclusión en el Eje Estratégico 1, el cual a su vez se desdobra en el Plan Operativo Anual de la Universidad.</p>
<p>Extensión (a otras partes de la organización o a otras universidades)</p>	<p>Extensiones Universitarias.</p>
<p>Ubicación</p>	<p>Universidad Especializada de las Américas (UDELAS)</p>
<p>Fuentes de información (URL, sitios web, literatura, materiales)</p>	
<p>Personas de contacto</p>	<p>Dra. Aurora M Altamar J, Mgter Ferneliz Díaz. (responsables del Proyecto de Tutorías, POA 2018)- Facultad de Biociencias y Salud Pública.</p>

Ficha N°6	
Título	Programa de Becas
Palabras clave	Alta motivación, escasos recursos
Situación inicial	A 20 años de creación de la UDELAS, se otorgan los siguientes tipos de becas: Beca Excelencia Académica. a) Beca Puesto Distinguido. b) Beca por Convenio. c) Beca Comunidades Indígenas. d) Beca Grupos Artísticos, Culturales y Deportivos. e) Beca Funcionarios administrativos y personal docente. f) Beca “Gloria Trujillo”. g) Beca personas en situación de vulnerabilidad. h) Becas Especiales.
Objetivos	El presente Reglamento tiene como objetivo, establecer y regular los procedimientos de otorgamiento, ejecución, seguimiento y demás aspectos inherentes para la concesión de becas en la Universidad Especializada de las Américas, conforme lo autoriza el artículo 43, numeral 7 del Estatuto Orgánico
Fase de estudios (elija todas las fases que aplican)	X• Acceso X• Permanencia X• Egreso X• Transición al trabajo X• Otro:
Tipo de grado	X• Grado X• Master X• Doctorado X• Otro:
Nivel (elija todos los niveles que aplican)	X• Internacional X• Nacional X• Institucional X• Facultad X• Grupo X• Individual • Otro:
Grupo afectados	Se concede alta prioridad a poblaciones en situación de vulnerabilidad otorgando becas especiales a poblaciones indígenas y las becas por vulnerabilidad.
Partes interesadas que se han involucrado	Administrativos, docentes, Rector y vicerrectora, Secretaria General, Decanatos, Facultades, estudiantes dirigentes y externos.
Plazo	El Reglamento de becas fue creado en el año 2009 y aprobado mediante Acuerdo 022-2009 del 30 del 30 de julio del 2009.
Breve descripción	El Programa de becas es administrado en el Decanato de Vida Estudiantil desde su creación con la amplia cooperación de los estamentos administrativos, docentes y la comunidad en general. Se apega a la normativa en cuanto al otorgamiento por parte de la

	Comisión de becas a cada una de las solicitudes, exceptuando las becas indigenistas y las de vulnerabilidad.
Resultados y evaluación (¿Cómo ha probado su relevancia? ¿Cómo fue exitosamente adoptado? ¿Cómo ha tenido un impacto positivo en las personas?)	A lo largo de 9 años ha sido muy importante el apoyo que la universidad le ha brindado a sus estudiantes, docentes y administrativos en diferentes niveles , extensiones y programas en áreas vulnerables, complementados con el programa de tutorías para el éxito académico.
Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> - Promoción académica de colectivos vulnerables - Retención en sus carreras - Promoción de un grado a otro - Promoción social
Sostenibilidad a largo plazo	Por ser una institución del Estado la sostenibilidad es segura, tenemos 9 años aplicando el programa a nivel nacional y en las 5 extensiones y 8 programas, por otra parte se cuenta con un equipo de trabajadoras sociales quienes se encargan de la tarea.
Extensión (a otras partes de la organización o a otras universidades)	UDELAS cuenta con extensiones en 5 provincias y atiende 8 programas académicos en comunidades vulnerables y en todas se aplica el reglamento.
Ubicación	Administrativamente , el Decanato de Vida Estudiantil administra el Programa de Becas.
Fuentes de información (URL, sitios web, literatura, materiales)	http://www.udelas.ac.pa/
Personas de contacto	Danysabel Caballero Decana de Vida Estudiantil danysabel.caballerodelas.ac.pa

Ficha N°7	
Título	Programa especial de Becas para comunidades indígenas y en situación de vulnerabilidad
Palabras clave	vulnerabilidad
Situación inicial	Se cuenta con un acuerdo administrativo específico para el otorgamiento de becas a las poblaciones indígenas y en vulnerabilidad.
Objetivos	La superación y movilidad social de esta población
Fase de estudios (elija todas las fases que aplican)	X• Acceso X• Permanencia X• Egreso • Transición al trabajo • Otro:
Tipo de grado	X• Grado • Master • Doctorado • Otro: Diplomados
Nivel (elija todos los niveles que aplican)	• Internacional X• Nacional • Institucional X• Facultad X• Grupo • Individual • Otro:
Grupo afectados	Indígenas y para poblaciones en situación de vulnerabilidad
Partes interesadas que se han involucrado	Docentes, administrativos, estudiantes y la comunidad en general.
Plazo	A partir del año 2014 hasta la fecha con visis de ser ampliada.
Breve descripción	UDELAS ha atendido el clamor de la comunidad al demandar el apoyo para la creación de programas académicos, al pasar de los años estos programas han ido en aumento, hoy en día apoyamos y atendemos de manera directa 8 programas en áreas vulnerables con distintas carreras y modalidades.
Resultados y evaluación (¿Cómo ha probado su relevancia? ¿Cómo fue exitosamente adoptado? ¿Cómo ha tenido un impacto positivo en las personas?)	A lo largo de 9 años ha sido muy importante el apoyo que la universidad le ha brindado a sus estudiantes, docentes y administrativos en diferentes niveles, extensiones y programas en áreas vulnerables, complementados con el programa de tutorías para el éxito académico. Este nuevo acuerdo permite de manera directa atender la demanda de educación en poblaciones que viven en poblaciones vulnerables.
Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> - Promoción académica de colectivos vulnerables - Retención en sus carreras - Promoción de un grado a otro - Promoción social

<p>Sostenibilidad a largo plazo</p>	<p>Por ser una institución del Estado la sostenibilidad es segura, tenemos 9 años aplicando el programa a nivel nacional y en las 5 extensiones y 8 programas, por otra parte se cuenta con un equipo de trabajadoras sociales quienes se encargan de la tarea</p>
<p>Extensión (a otros partes de la organizacion o a otras universidades)</p>	<p>El Acuerdo 009-2014 permite la ampliación del programa de becas haciéndolo extensivo a los nuevos programas académicos que vayan surgiendo, para el año 2018 ya se cuenta con 8 en diferentes partes del país.</p>
<p>Ubicación</p>	<p>En la provincia de Veraguas: 4 programas a saber: Ñurum, Las Palmas, Cerro Pelado y Carrizal. Chiriquí: Chichica y El Empalme. Colón: Gatuncillo. Sede: Guna Yala</p>
<p>Fuentes de información (URL, sitios web, literatura, materiales)</p>	
<p>Personas de contacto</p>	